

LE CENTRE
DE SERVICES PARTAGÉS
DU QUÉBEC



Bibliothèque Cécile-Rouleau
Service de l'accueil et de la référence

Efficacité organisationnelle
Bibliographie sélective

Audrée Saint-Laurent
bibliothécaire

6 février 2013

Table des matières

GÉNÉRAL	3
LEAN MANAGEMENT	4
ÉVALUATION	5
PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE ET EFFICIENCE	6
GESTION PAR RÉSULTATS.....	8

6 février 2013

GÉNÉRAL

Organisation de coopération et de développement économiques. (2006). Éliminer la paperasserie [ressource électronique] : des stratégies nationales pour simplifier les formalités administratives: Paris : Organisation de coopération et de développement économiques.

Bourelly, Richard, Ed. (2011). La bible de l'efficacité professionnelle. Paris: Eyrolles : Éditions d'Organisation, 360 p.

Campbell, Colin et École de la fonction publique du Canada (2006). Comparaison des tendances en gestion publique pratiques intelligentes visant une harmonisation des politiques et de leur administration. Ottawa, École de la fonction publique du Canada: 134 p.

Dion, Pierre, Ed. (2003). Efficacité organisationnelle : méthodologie D5 : une méthode dynamique d'organisation et de gestion. Outremont, Québec: Éditions Carte blanche, 194 p.

Dupuis, Alain et Luc Farinas (2010). "Vers un appauvrissement managérialiste des organisations de services humains complexes ?" Nouvelles pratiques sociales (NPS) 22(2): 51-65.

Les modes managériaux se succèdent depuis des décennies dans les organisations publiques de services humains complexes. Aucune ne peut revendiquer des fondements solides ou un réel succès. La combinaison de fusion d'établissements, d'intégration régionale et de gestion axée sur les résultats fonde les dernières réformes en date dans le secteur de la santé et des services sociaux. Il s'agit d'une mode managériale sans fondement sérieux au regard des sciences de l'organisation et qui pousse l'ensemble du système vers le modèle de la grande entreprise divisionnalisée. Sous l'effet de ce modèle, nos organisations risquent de devenir toujours plus grosses, plus formelles, plus abstraites, plus impersonnelles, plus superficielles, vides d'engagements et de jugements éclairés. Résumé de la revue.

Lanoue, Roger et Taïeb Hafsi, Eds. (2010). Société d'État? Pourquoi pas? : concilier politique et performance : les secrets de la réussite d'Hydro-Québec. Québec: Presses de l'Université du Québec, xxii, 194 p.

Lemonnier, Jacques, Ed. (2011). Manager son équipe au quotidien : 70 micro-outils pour réussir. Paris: Vuibert, 234 p.

Mongin, Pierre, Ed. (2011). Organisez vos projets avec le Mind Mapping : des dessins au service de vos desseins. Paris: Dunod, 205 p.

LEAN MANAGEMENT

Colombie-Britannique. Ministry of Health, Ed. (2011). Lean in British Columbia's health sector. [S.l.]: BC Ministry of Health, 91 p.

Publ. comme rapport annuel du ministère de la Santé pour l'année 2010-2011. Ce rapport porte uniquement sur l'application des principes Lean dans le secteur de la santé en Colombie-Britannique. Résumé du catalogue Cubiq.

George, Michael L., Dave Rowlands (Dir). , Eds. (2008). Qu'est-ce que le Lean Six Sigma? Paris: Maxima Laurent du Mesnil, 129 p.

Hohmann, Christian, Ed. (2012). Lean management : outils, méthodes, retours d'expériences, questions/réponses. Paris: Eyrolles, 423 p.

Ignace, Marie-Pia, Ed. (2012). La pratique du lean management dans l'IT : agilité et amélioration continue. [Paris]: Pearson, 242 p.

Paparone, Christopher R. (2008). "A Values-Based Critique of Lean and Six Sigma as a Management Ideology." Army Logistician 40(1): 34-40.

The article examines the Lean and Six Sigma (LSS) process methodologies with the goal to illustrate the potential dangers of over-valuing the use of the techniques in the U.S. military logistics. The author also offers a values-based critique of LSS and discusses the underlying values that make it an attractive management practices for senior Army leaders. He believes that excessive use of LSS can stifle experimentation and innovation and instigate subcultural conflict within organizations. Résumé de la base de données.

Radnor, Z. J., Advanced Institute of Management Research (Grande-Bretagne) (Dir). , Eds. (2012). Why lean matters : understanding and implementing lean in public services. London, UK: AIM Research, 30 p.

Rissaphop, Treesuwan et Tanitteerapan Tanes (2010). "The Development of Problem-Based Solution Based on Mind Mapping Learning Model (PBMAP-MODEL) in Lean Information Management Model." Annual International Conference on Computer Science Education: Innovation & Technology: I43-I46.

The purpose of this study is to develop a reliable speed learning system that utilizes the correlation functions of a wide variety of Problem-Based Learning and Mind-Mapping implementations. The technique used in developing the system is based on the objectives of Lean Management Model, which emphasizes time loss and waste management. The results show continuous learning accomplished through uncomplicated teaching step(s) during a class lecture. The PBMAP-MODEL is used for analyzing and controlling the flow of lessons whilst giving information throughout the entire pattern- making process of the learning system.

Ideally, the PBMAP-MODEL is used to investigate a fully automated pattern production system that uses the principles of Information Technology (IT) and Computerized Numerically-Controlled (CNC) machine tool, especially in Logistics. A foundry school (North Bangkok University) was selected to test the system. The production cycle time and the number of buffers used served as indicators of performance of the traditional and automated production methods. In this paper, production output is assumed to be quality learners. The production methods are monitored, while data were collected and analyzed. Professionals in this field then studied, developed and constructed state maps for both types of production systems, with the weak points addressed and treated. Findings show the PBMAP-MODEL performance evaluation represents a new dimension of learning while delivering improvements in teaching models. Résumé de la base de données.

Volck, Nicolas, Ed. (2009). Déployer et exploiter Lean Six Sigma. Paris: Eyrolles : Éditions d'Organisation, xxi, 105 p.

ÉVALUATION

Aubert, Benoit A., Cirano (Dir). (2005). Analyse évaluative des unités conventionnées et des unités autonomes de services. Montréal, CIRANO: 60 p.

Dubois, Nathalie, Houda Ouchene (Dir). (2010). Cadre de référence pour le développement conjoint (CSSS/DSP) d'un système d'appréciation de la performance du Plan d'action régional (PAR) et des Plans d'action locaux (PAL) en santé publique du territoire montréalais. Montréal, Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal: x, 88 p.

France qualité publique, Ed. (2010). Acteurs de la qualité et de l'efficience publiques. Paris: Documentation française, 224 p.

Havard, C. et J. Barreau (2000). Entreprise, efficacité et règles organisationnelles - Analyse de la cohérence et de la pertinence des règles de deux établissements postaux. thèse de doctorat, Rennes : Université de Rennes 2.

Cette thèse propose une grille de lecture pour comprendre l'évolution des règles de fonctionnement interne des entreprises, et plus particulièrement de La Poste. Ces évolutions sont motivées par la recherche d'efficacité organisationnelle. L'auteur fait l'hypothèse que celle-ci peut être obtenue lorsque les règles organisationnelles sont rendues cohérentes entre elles et lorsqu'elles sont pertinentes par rapport aux composants de l'environnement de l'entreprise. La construction de cette grille de lecture a rendu nécessaire une réflexion approfondie sur les notions d'entreprise, d'efficacité organisationnelle et de règles organisationnelles. A partir de ces différents éclairages conceptuels, les sources

6 février 2013

d'efficacité organisationnelle de deux établissements opérationnels postaux sont examinées. Résumé de la base de données.

Houle, Sylvain (2004). Étude exploratoire des modes d'évaluation de l'efficience d'un programme. Thèse (Ph. D.) Université Laval.

Immordino, Kathleen M., Ed. (2010). Organizational assessment and improvement in the public sector. Boca Raton [Flor.]: CRC Press, xxiii, 228 p.

PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE ET EFFICIENCE

Agence de la Santé et des Services sociaux de Chaudière-Appalaches et Caroline Arsenault, Eds. (2012). Courtage de connaissances en Chaudière-Appalaches : un moyen pour l'amélioration de la performance : cadre de référence. Sainte-Marie, Québec: Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, 24 p.

Blondel, Michel (2010). Du pré carré à la compétence collective : la performance publique en quête d'auteurs: La Tour d'Aigues France : Éditions de l'Aube.

École des hautes Études commerciales (Montréal Québec), Ed. (2004). Amélioration des processus et de la performance : recueil de textes et de cas. Montréal: HEC Montréal, 364 f.

Fessard, Jean-Luc et Delphine Barraï, Eds. (2009). Optimisez votre organisation. Issy-les-Moulineaux [France]: ESF éditeur, 126 p.

Mazouz, Bachir, Ed. (2008). "Vers l'émergence du véritable gestionnaire public : de l'acte administratif à la performance managériale". Dans : Mazous, Bachir (Dir). Le métier de gestionnaire public à l'aube de la gestion par résultats : nouveaux rôles, nouvelles fonctions, nouveaux profil. Québec : Presses de l'Université du Québec p. [15]-48.

Miruć, Alina (2010). "Efficiency of public administration -- selected problems." Slovenian Law Review 7(1/2): 115-123.

The essence of efficiency of public administration and the principle of efficiency (efficacy) of actions of public administration are important theoretical and practical problems. It must be emphasized that activities of public administration related to the performance of its functions are characterized by two important and equiponderant features: legality (lawfulness) and praxeologically defined efficiency. The term "efficiency of actions" can be defined in many ways. The term is important in praxeology, theory of organization and management, and the science of administration and administration law. The literature of praxeology defines three principal values (characteristics) of efficient actions: effectiveness, advantageousness, and economy. Besides these, there are also other important

6 février 2013

values. It is necessary to find additional criteria for evaluation of efficiency of actions of public administration that are unique to public administration, such as legality of its actions and its meeting of social expectations, as additional qualities of efficiency of actions. These characteristics can pertain to the outcome of an action, the methods used, and the totality of an action (to include its rationality). Only efficient public administration can properly organize the social life of citizens and fulfil their various needs. Efficiency of actions of public administration must be evaluated on the basis of effectiveness and efficacy of administrative decisions, effectiveness of laws created by the administration, the degree of rationality of legal norms adopted by the parliament, and effectiveness with regards to providing social services to citizens. Efficacy (effectiveness) of public administration can be analyzed in many areas. There is efficacy of the organizational structure, efficacy of performance of tasks, and efficacy of work in institutions of public administration. Résumé de l'auteur.

Ollivier, Daniel, Ed. (2009). L'efficiencia managériale en 8 étapes : actionner au quotidien les leviers du pilotage et de l'animation de son équipe : responsabiliser en sachant concilier émulation et coopération : optimiser le fonctionnement de l'organisation. Paris: Vuibert, 207 p.

Sanni Yaya, H. A et Sainte-Foy Canada Université Laval. Faculté Des Sciences De L'administration (2003). Rationalité politique et management de la complexité : essai d'un modèle explicatif de l'inefficacité des entreprises publiques. Québec : Université Laval.

Cet article examine le contexte dans lequel s'exerce le management dans les organisations publiques et formule un modèle explicatif sur les causes de leur inefficiencia. Il postule également que l'ambiguïté qui caractérise la gestion dans la sphère publique, requiert pour le moins de la part du gestionnaire, une gestion complexe, qui ne se doit pas d'être seulement une fonction isolable. La gestion des organisations complexes, tout comme celle des entreprises publiques, nécessite en effet comme dans toute démarche managériale, cette intelligence de l'action, cette capacité d'adaptation et d'anticipation et cette plasticité qui devraient permettre au manager d'échapper aux automatismes innés, aux acquis stériles et aux réponses préprogrammées. Résumé de la base de données.

Yi, Hyong (2002). "The Myth of Public Performance Management." Public Manager 31(2): 57.

Examines the myth of public performance management in the United States. Management fads; Reality check on performance management; Components of an approach in achieving better practice in governmental performance.

GESTION PAR RÉSULTATS

Laurin, Claude, Marie-Ève Quenneville (Dir). (2012). Gestion axée sur les résultats et performance des agences gouvernementales québécoises. Montréal, Centre sur la productivité et la prospérité, HEC Montréal: 74 p.

Mazouz, Bachir (2008). La gestion intégrée par résultats [ressource électronique] : concevoir et gérer autrement la performance dans l'administration publique: Québec : Presses de l'Université du Québec.